



ÖSK FOTBOLL INTEGRITETSPOLICY

1. Allmänt

ÖSK Fotboll, representerat av ÖSK Elitfotboll AB och Örebro SK Fotboll (**även benämnda som ÖSK/vi/oss**), respekterar den enskildes personliga integritet och ansvarar för den personliga information som du förser oss med. Denna policy beskriver hur vi behandlar, lagrar och hanterar dina personuppgifter för att du är kund hos oss - exempelvis vid köp av årskort och biljetter. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra gällande dem. Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyen och känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter.

ÖSK samlar vid olika tillfällen och i olika utsträckning in personuppgifter från föreningsmedlemmar, evenemangsbesökare, biljettköpare, souvenirköpare samt spelare, ledare och anställda. Vi vill vara tydliga med att vi bara har för avsikt att hantera personuppgifter som är nödvändiga för att vi skall kunna fullfölja avtal och åtaganden samt ge den service som den enskilde förväntar sig i kontakten med ÖSK. Vår utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamålet och vi strävar alltid efter att använda de minst integritetskänsliga uppgifterna.

Vi är noga med att all registrering sker genom ett samtycke från den enskilde. Det är den enskilde som godkänner och ger sitt samtycke till insamling och behandling av personuppgifter. Ett samtycke kan ges skriftligt, elektroniskt, muntligt eller genom att den enskilde använder tjänster på någon av ÖSK:s digitala plattformar, i sociala medier eller vid besök på Behrn Arena (eller annan plats för ett evenemang som arrangeras av ÖSK).

Då personuppgifter samlas in, behandlas och lagras av en tredjepartsleverantör/samarbetspartner på uppdrag av ÖSK så skall det tydligt framgå då den enskilde registrerar sig eller på annat sätt lämnar ifrån sig sina personuppgifter. Denna integritetspolicy redogör för vad som gäller då den enskilde använder appar, webbsidor och tjänster som administreras av ÖSK eller av en tredjepartsleverantör/samarbetspartner.

2. Personuppgifter

ÖSK inhämtar personuppgifter, i första hand, direkt från enskilda föreningsmedlemmar, biljettköpare och andra evenemangsbesökare. Exempel på personuppgifter som ÖSK samlar in är namn, personnummer, adress- och kontaktuppgifter så som mobiltelefonnummer, e-postadress och/eller fysisk adress. I de fall då man exempelvis beställer biljetter, tecknar sig för ett medlemskap eller betalar för deltagande i ett av ÖSK arrangerande evenemang så kan även kompletterande fakturerings- eller betalkortsuppgifter samlas in för att kunna verkställa en betalning. Betaltjänster hanteras oftast genom en tredjepartsleverantör som agerar på uppdrag av ÖSK. När så sker framgår det tydligt i samband med att tjänsten nyttjas.

ÖSK kan även komma att uppdatera personuppgifter med information från andra offentliga

register om det är nödvändigt för att upprätthålla god registervård.

ÖSK registrerar personuppgifter i samband med:

1. Anmälan till en aktivitet eller till ett evenemang som erbjuds vid ÖSK:s fysiska mötesplats (Behrn Arena) och via digitala plattformar.
2. Köp av biljett/-er till olika dam- och herrelitfotbollsarrangemang på Behrn Arena, Grönpepparparkens IP eller andra annonserade arenor.
3. Anmälan och betalning av idrottsaktiviteter/deltagaravgifter och/eller medlems-/kundevenemang.
4. Deltagande i medlems- eller kundtävling och i vissa fall vid genomförande av attitydundersökningar då namn, e-postadress eller telefonnummer efterfrågas.
5. Den enskildes uppdatering av personuppgifter på ÖSK:s biljettsida.
6. Den enskildes personliga kontakt via e-post, via telefon, via digitala webbplatser och i vissa fall via sociala medier.
7. Anmälan och prenumeration på ÖSK:s olika nyhetsbrev.
8. Ett besök på ÖSK:s digitala plattformar, inklusive men inte begränsat till trafikdata, platsdata, webblogger och annan kommunikationsdata samt t.ex. den IP-adress, typ av enhet, operativsystem och webbläsartyp som används för besöket.
9. Samtycke till ovanstående informationsinhämtning och användning av så kallade "cookies".

ÖSK är noga med att informera om samt inhämta ett samtycke från den enskilde vid insamling, behandling och lagring av personuppgifter. Det är även så, att alla kunder som möter ÖSK i fysiska och digitala miljöer och brukar tjänster i dessa miljöer där personuppgifter efterfrågas, antas att av egen fri vilja lämna ifrån sig efterfrågade uppgifter.

3. Cookies

ÖSK använder så kallade cookies inom ramen för ÖSK:s webbplats. En cookie är en liten datafil med text som sparas i din webbläsare. Det finns två typer av cookies, permanenta och temporära ("session-cookies"). Permanenta cookies lagras som en fil på din dator eller mobil under en viss tid tills du själv, eller servern som sänt dem, raderar dem. Session-cookies lagras tillfälligt och försvinner när du stänger din webbläsare.

Vi använder cookies för att kunna ge dig som besökare av vår webbplats bättre service. En del cookies används för att samla statistik om antalet besökare i ÖSK-appen och på webbplatsen medan andra används för att inhämta information om vilket operativsystem och vilken webbläsare, samt vilka versioner av dessa, som besökarna använder, hur webbplatsen används och hur vi kan förbättra den, vilka sidor som är populära och mindre populära, etc.

Denna information gör det möjligt för oss att utveckla och optimera vår webbplats. I en del funktioner på webbplatsen använder vi något som kallas "session-id". För att möjliggöra detta sänder vår server en sessions-cookie med ett unikt id-nummer till din dator varje gång du besöker webbplatsen.

Session cookies används under den tid du är aktiv på webbplatsen. Utan den skulle du till exempel inte kunna backa i köpdialogen utan att behöva fylla i alla uppgifter på nytt varje gång. En "sessions-cookie" sparas bara temporärt i din dators arbetsminne och tas automatiskt bort när du stänger din webbläsare.

De flesta webbläsare är inställda för att tillåta lagring av cookies. Om du inte vill tillåta cookies kan du antingen ställa in din webbläsare så att du får en varning varje gång som en webbplats vill placera en cookie på din dator eller helt stänga av lagring av cookies. Information om hur du gör detta finns i webbläsarens hjälpfunktion. Om du väljer att stänga av cookies kan det innebära att vissa funktioner inte längre kan användas i tjänsterna och på webbplatsen eller inte kommer att fungera så bra som du som besökare förväntar dig.

Om ÖSK väljer att analysera och studera informationen via cookies så är det enbart i syfte att anpassa funktioner och förbättra information till besökarna vid varje aktuellt tillfälle.

Om du vill veta mer om hur ÖSK använder cookies kan du läsa det här:
<https://oskfotboll.se/osk/om-cookies.html>

4. Användande av insamlad information

ÖSK behandlar i huvudsak personuppgifter för de ändamål som anges nedan samt för de eventuella ytterligare ändamål som anges vid insamlingstidpunkten:

1. För att fullgöra beställningar från den enskilde av produkter och tjänster via en eller flera av de mötesplatser eller digitala plattformar som erbjuds av ÖSK.
2. För att möjliggöra god kundservice, som att besvara förfrågningar, rätta felaktiga uppgifter eller skicka information som den enskilde har begärt genom exempelvis nyhetsbrev.
3. För att kunna administrera kundprofiler, genomföra analyser samt marknadsundersökningar.
4. För systemadministration och för att ta fram data från användares beteendemönster, detta identifierar ingen enskild person utan sker på aggregerad nivå.
5. För att beställningsinformation skall kunna analyseras för att ligga till grund för erbjudanden samt marknadsföring av både generell och riktad karaktär.
6. För att genom analys av besökares beteende på våra digitala plattformar utveckla, leverera och förbättra våra produkter och tjänster.
7. För att personuppgifter skall kunna ligga till grund för segmentering/profilering, för att kunna utveckla riktade erbjudanden och tjänster.
8. För att skicka information via SMS, e-post, app, push eller andra digitala kontaktvägar som t.ex. sociala medier då besökaren har en aktiv kundrelation med oss.
9. För att kontakta den enskilde kunden via app, SMS, e-post eller post med erbjudanden, kampanjer eller tjänster som ÖSK tror kan vara av intresse för den enskilde, varje enskild måste själv välja om hen vill ha denna kontakt.
10. För att kunna ta fram relevanta erbjudanden och anpassa tjänster baserat på vad andra med liknande beteendemönster har intresserat sig för.
11. För att hjälpa ÖSK att utveckla digitala plattformar att vara mer användbara och

- för att förbättra användarupplevelsen som erbjuds.
12. För att skicka viktiga föreningsmeddelanden och kommunikation om förändringar i villkor och policys.

5. Information till tredjepartsleverantör/samarbetspartner, sk. tredjepartsbiträde

ÖSK kan dela med sig av data till andra företag som behandlar data på uppdrag av ÖSK - ett så kallat tredjepartsbiträde. Detta kan ske för att vi ska kunna utföra tjänster, t.ex. analys, distribution eller andra anpassningar för att upprätthålla och tillämpa våra avtal, användar- och leveransvillkor. Vid all hantering av personuppgifter iakttas alltid hög säkerhet. I de fall då ÖSK inte är den personuppgiftsansvarige enligt dataskyddsförordningen så skall det framgå vem som är det i ÖSK:s ställe.

6. Rättslig grund, lagring och gallring av personuppgifter

I och med att den enskilde lämnar ifrån sig personuppgifter till ÖSK så ger hen sin tillåtelse till att ÖSK registrerar, lagrar och behandlar uppgifterna om den tjänst som köpts samt behandlar de angivna personuppgifterna för angivet ändamål. Som legal grund för behandlingen kommer ÖSK att hänvisa till uppfyllande av avtal, rättslig förpliktelse, berättigat intresse eller samtycke. Om ÖSK Fotboll använder sig av berättigat intresse som grund, kommer det endast att göras i de syften som angetts ovan.

Behandling sker enligt gällande lagstiftning och innebär att personuppgifter inte bevaras under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. ÖSK kommer att lagra den enskildes personuppgifter så länge hen är medlem och/eller kund hos ÖSK samt så länge det finns laglig grund för lagringen.

Observera att den enskilde närsomhelst kan återkalla sitt samtycke genom att kontakta ÖSK på fotboll@oskfotboll.se eller 019- 16 73 00.

7. Rättigheter, val och borttagning av personuppgifter

Den enskilde har rättigheter när det gäller hens personuppgifter och kan även påverka den information som lämnats och sparats. ÖSK kommer på eget eller den enskildes initiativ att rätta uppgifter som upptäcks vara felaktiga. Den enskilde kan begära att hens uppgifter raderas eller att dess användning begränsas genom att kontakta ÖSK på fotboll@oskfotboll.se eller 019- 16 73 00.

Om den enskilde inte anser att rättigheter respekteras av ÖSK får hen gärna kontakta ÖSK.

Den enskilde kan när som helst välja att ta emot eller avstå från att ta emot marknadsföringskommunikation från ÖSK. Den enskilde är alltid välkommen att kontakta ÖSK för att få hjälp med att tacka nej till ÖSK-relaterad information som kommuniceras genom olika utskick. Den enskilde kan, två gånger per år och kostnadsfritt, erhålla information om vilka personuppgifter som är registrerade hos ÖSK, detta genom att skriftligt begära ett så kallat registerutdrag från ÖSK.

8. Länkar till andra webbplatser

I händelse av att ÖSK:s digitala plattformar innehåller länkar till tredje parts webbplatser, hemsidor eller material som publicerat hos tredje part, är dessa länkar endast för

informationssyfte. Eftersom ÖSK saknar kontroll över innehållet på dessa webbplatser eller dess material ansvarar vi inte för dess innehåll. ÖSK ansvarar inte heller för skador eller förluster som skulle kunna uppstå vid användning av dessa länkar.

9. Samarbete med Föreningen Svensk Elitfotboll (SEF)

ÖSK är medlem i Föreningen Svensk Elitfotboll ("**SEF**"), en intresseorganisation för alla föreningar i Allsvenskan och Superettan. SEF:s uppdrag är att vara ledande i utvecklingen av svensk elitfotboll på klubbnivå sportsligt, ekonomiskt, kommersiellt och administrativt.

Vi använder oss av IT-tjänster och andra tjänster från SEF i samband med biljettköp och SEF behandlar, som personuppgiftsbiträde åt oss, personuppgifter hänförliga till dig i den mån det krävs inom ramen för de behandlingar vi angivit i denna integritetspolicy.

Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med SEF för SEF:s egna ändamål, exempelvis så att SEF kan skapa, utveckla och tillhandahålla sina tjänster, system och dess innehåll, förhindra förlust och förebygga bedrägeri, t.ex. genom att verifiera din och andras identitet genom att skicka meddelanden till dig, samt för att informera dig om svensk elitfotboll och SEF:s tjänster. SEF kommer i så fall behandla dina personuppgifter som personuppgiftsansvarig i enlighet med SEF:s integritetspolicy. Om vi behöver det kommer vi inhämta ditt separata samtycke för denna behandling. SEF:s integritetspolicy hittar du på SEF:s webbplats, <http://www.svenskelitfotboll.se/integritetspolicy/>

10. Gallring av personuppgifter

Vi lagrar dina personuppgifter endast så länge som det behövs för att kunna fullfölja de ändamål som beskrivs i denna integritetspolicy eller så länge som krävs enligt lag. Vi har rutiner på plats för att uppgifterna därefter raderas.

11. Kontaktuppgifter

För ytterligare information om personuppgiftshantering eller om du har frågor, är du välkommen att kontakta ÖSK Fotboll enligt nedanstående:

ÖSK Elitfotboll AB
Rudbecksgatan 52G
702 23 Örebro

Telefon: 019-16 73 00

E-post: fotboll@oskfotboll.se

12. Uppdateringar

Vi arbetar ständigt med att förbättra tjänsterna och webbplatsen. Som ett led i detta kan vi komma att uppdatera denna integritetspolicy. Uppdateringar meddelas genom att vi tillgängliggör en uppdaterad version av integritetspolicyen på webbplatsen.